

## CONDICIONES DE RESERVA

### 1. Política de Pagos

El importe total de la reserva se abonará en dos plazos:

Plazo	Importe	Momento del pago
<b>1.º Pago</b>	50% del importe total	En el momento de confirmar la reserva
<b>2.º Pago</b>	50% restante + 300 euros de fianza	14 días antes de la fecha de entrada

*El primer pago confirma y formaliza la reserva. Sin su recepción, la reserva no quedará garantizada. La fianza se devolverá en el plazo de 48 horas.*

### 2. Política de Cancelación y Cambio de fechas

En caso de cancelación por parte del huésped, no se realizará ningún reembolso del importe abonado, pero como alternativa a la cancelación, el huésped puede solicitar un cambio de fechas bajo las siguientes condiciones:

- El cambio deberá solicitarse con un mínimo de 14 días de antelación a la fecha de entrada original.
- Las nuevas fechas podrán fijarse dentro de un plazo máximo de 2 años desde la fecha de la reserva original.
- El cambio de fechas está sujeto a disponibilidad del alojamiento.
- Si las nuevas fechas tienen un precio superior al de la reserva original, el huésped deberá abonar la diferencia correspondiente antes de confirmar el cambio.

*Solo se permitirá un cambio de fechas por reserva. Pasado el plazo de 2 años sin haber hecho efectivo el cambio, se perderá esta posibilidad.*

### 3. Cómo Realizar una Reserva

Para confirmar su reserva, contacte con nosotros indicando el número de personas, la fecha de entrada y la fecha de salida. Recibirá respuesta en menos de 24 horas con disponibilidad e instrucciones de pago.

<b>Teléfono</b>	+34 655 18 86 46 / +34 639 76 10 16
<b>Email</b>	reservas@turinconendenia.es
<b>Web</b>	www.turinconendenia.es